

SEU ELECTRÒNICA

AJUNTAMENT DE CAMBRILS

Guia de tramitació

Versió 0.5
Data 3 de juliol de 2017

REQUISITS TÈCNICS

- 1) Per a la tramitació digital cal que l'usuari disposi d'un certificat digital. En cas de no tenir-ne existeix la possibilitat de crear-ne un en el procés.
- 2) Cal que el navegador utilitzat accepti finestres emergents i pop-ups. Si en el procés de tramitació el seu navegador li indica que està bloquejant noves finestres emergents/pop-ups indiqui que les accepti.

2) TRAMITACIÓ

La tramitació indicada a aquesta guia, ha estat feta amb la **genèrica com a representant**, però segueix el mateix criteri pels tràmits específics.

- 1) Accedeixi a seu.cambrils.cat > Catàleg de tràmits.

Busqui el procediment a tramitar i faci click a TRAMITAR AMB CERTIFICAT.


En cas de no localitzar el procediment o no estar disponible per a la tramitació telemàtica, es pot realitzar la SOL·LICITUD GENÈRICA o INSTÀNCIA GENÈRICA.



The screenshot shows the website interface for 'SEU ELECTRÒNICA'. The top navigation bar includes 'INFORMACIÓ ADMINISTRATIVA', 'CARPETA CIUTADANA', 'CATÀLEG DE TRÀMITS', 'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS', 'LA SEU E', and 'SERVEIS DE LA SEU E'. A search bar labeled 'Cercador' is also present. The main content area is titled 'CATÀLEG DE TRÀMITS' and features a sidebar with 'Tipus de tràmits' (Tràmit informatiu, sense certificat, amb certificat) and 'Opcions' (Impresos). The main list shows '271 tràmits' and a section for 'Models genèrics de sol·licituds/instàncies' with a link for 'Tramitar amb certificat'.

2) Ara tenim dues opcions de identificació:

2.1) Si ja tenim certificat digital.

AJUNTAMENT  DE CAMBRILS

Si us plau, iniciu sessió per continuar...


Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF

Número de mòbil


0034

 **Utilitza el meu idCAT Mòbil**

[Què és idCAT Mòbil?](#) [Dona'm d'alta](#)

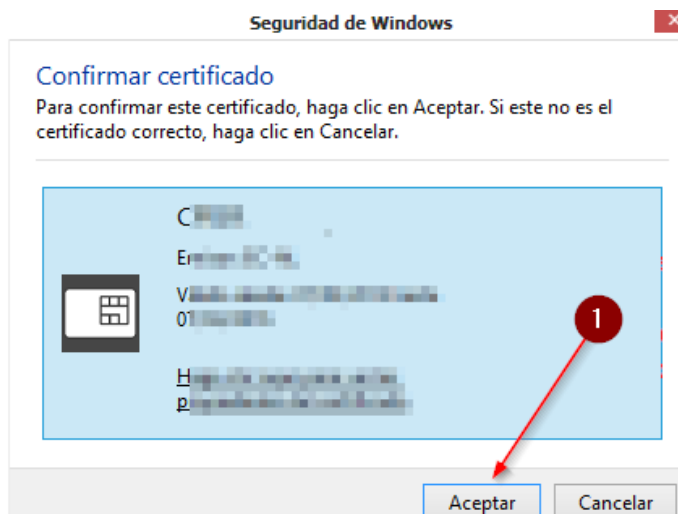
L'ús d'aquest servei implica l'acceptació de les seves [condicions d'ús](#)

O altres sistemes

 **Certificat digital:DNle, idCAT ...**

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

Triï el certificat digital amb el qual accedir



2.2) Si no tenim certificat digital

Si no tenim certificat digital, podem crear-ne un fent click a "Dona'm d'alta" (1).

Trobareu més informació fent click a l'enllaç "Què és idCAT Mòbil?"



AJUNTAMENT  DE CAMBRILS

Si us plau, inicieu sessió per continuar...

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF

Número de mòbil

 **Utilitza el meu idCAT Mòbil**

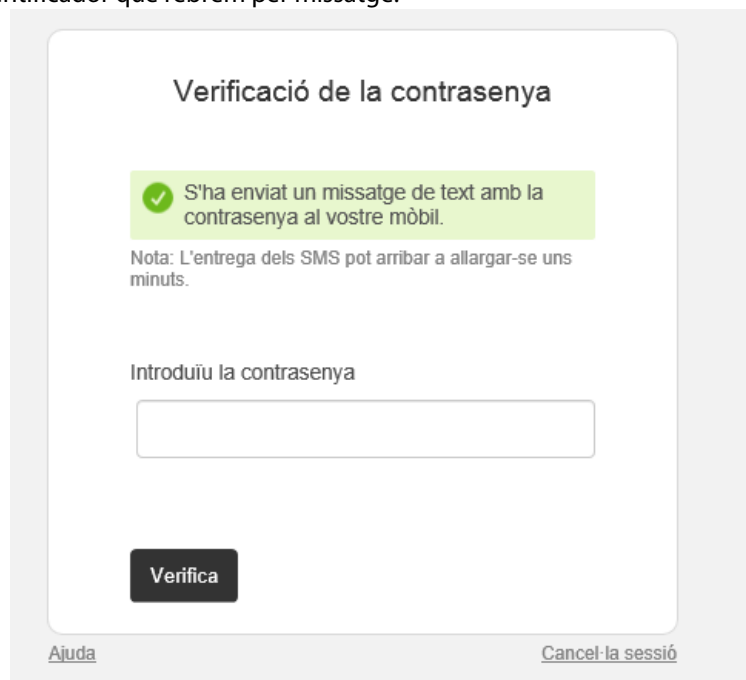
[Què és idCAT Mòbil?](#) [Dona'm d'alta](#) **1**

L'ús d'aquest servei implica l'acceptació de les seves [condicions d'ús](#)


O altres sistemes

 **Certificat digital: DNle, idCAT ...**

Un cop donats d'alta podrem accedir introduint el nostre número de telèfon mòbil i el número identificador que rebrem per missatge.



Verificació de la contrasenya

 S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.

Nota: L'entrega dels SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

Introduiu la contrasenya

Verifica

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

3) Al primer pas, en aquest cas (genèrica com a representant) indiqueu NO

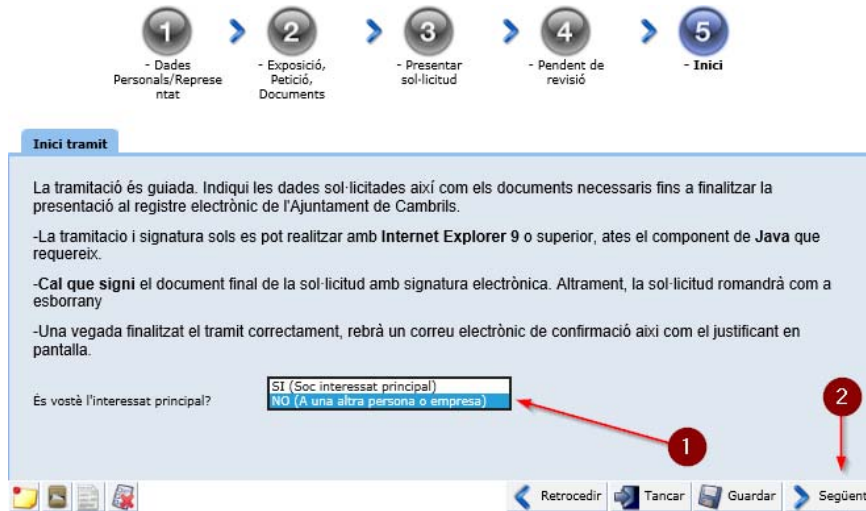


Diagrama de passos:

- 1 - Dades Personals/Representat
- 2 - Exposició, Petició, Documents
- 3 - Presentar sol·licitud
- 4 - Pendent de revisió
- 5 - Inici

Inici tramit

La tramitació és guiada. Indiqui les dades sol·licitades així com els documents necessaris fins a finalitzar la presentació al registre electrònic de l'Ajuntament de Cambrils.

- La tramitació i signatura sols es pot realitzar amb **Internet Explorer 9** o superior, atès el component de **Java** que requereix.
- Cal que signi** el document final de la sol·licitud amb signatura electrònica. Altrament, la sol·licitud romandrà com a esborrany
- Una vegada finalitzat el tramit correctament, rebrà un correu electrònic de confirmació així com el justificant en pantalla.

Es vostè l'interessat principal?

SI (Soc interessat principal)

NO (A una altra persona o empresa)

1

2

Retrocedir Tancar Guardar Següent

3) Dades.

Ompliu les dades de contacte de l'interessat i del seu representant.



Segons el tràmit que hagueu sol·licitat podeu actuar com a representant d'algú o com a interessat principal del tràmit. En cas que el tràmit permeti representació i vostú consti com a representant d'algú en la nostra base de dades, primer haureu de triar en nom de qui voleu registrar aquest tràmit i tot seguit entrar les dades personals del subjete principal i de la representació. En cas que el tràmit no permeti realitzar-se amb representació haurà de completar el formulari següent amb les seves dades personals més actualitzades. Recordi que els camps marcats en vermell són informació obligatòria pel tràmit i no podrà continuar la tramitació si no els omplena.

Interessat Principal

Dades Interessat Principal

Document: Número:

Nom:

1er Cognom: 2on Cognom:

Domicili Notificació i Dades contacte

Adreces existents:

Tipus de via: Nom de via:

Número: Escala: Pis: Porta: Km: Codi Postal:

Municipi: Província:

Telèfon: Correu electrònic:

Dades Representant i domicili Notificació

NIF/CIF: Nom/Emp:

1er Cognom: 2on Cognom:

Adreces Existents:

Tipus de via: Nom de via:

Número: Escala: Pis: Porta:

Codi Postal: Municipi: Província:

Representat Contacte: Representant correu electrònic:

Telèfon:

Acces a dades

Autoritzo l'Ajuntament de Cambrils a consultar i verificar, mitjançant les plataformes habilitades per les diferents administracions públiques, les dades disponibles en altres administracions públiques com a mitjà alternatiu a la presentació dels corresponents documents que les acrediten i que són imprescindibles per a la resolució d'aquesta tramitació.

4) Exposició i petició

Exposeu el motiu del tràmit i el que sol·liciteu

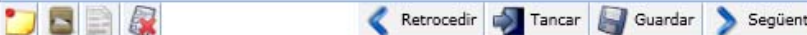


En aquest pas de la tramitació es requereix que entri tant l'exposició dels fets com la petició o sol·licitud que realitza al nostre Ajuntament, així com la documentació annexe necessària que se li demanarà en cas que el tràmit així ho requereixi, per tal de poder iniciar els procediments interns associats amb la major celeritat possible i gaudint de tota la informació necessària.

Exposició i Petició

Exposició
Exposició : (Concreteu aquí l'exposició de la manera més clara i breu possible)

Petició
Petició: (Concreteu aquí la petició de la manera més clara i breu possible)



5) Annexar documents

En cas que vulgui annexar algun tipus de document pot fer-ho en aquest pas.

Pot annexar més d'un document en cas de necessitar-ho.

Esperi que el/s document/s es carregui/n i faci click a Següent



En el següent formulari es mostren els documents que el tràmit requereix que vosté annexi. Per cada un d'ells disposa d'un botó annexar que li permetrà cercar els documents en el seu escriptori i pujar-los al nostre sistema.



6) Document final a confirmar per a la presentació.

Si tot és correcte, faci click a Següent per a procedir a la seva signatura



Finalment, en aquest últim punt de la tramitació, es genera un document esborrany de registre sense número de registre d'entrada per tal que vosté validi la informació que el document mostra, abans de generar el registre d'entrada associat i emetre el document de registre d'entrada associat a aquest tràmit degudament signat electrònicament. En cas que el document esborrany contingui alguna dada o informació incorrecte, si us plau aneu retrocedint aquest procediment fins arribar al formulari a on calgui modificar la dada incorrecte i tot seguit seguïu cada pas de la tramitació altre vegada com ho heu fet fins ara.

Document a signar

Revisi que el document conté les dades correctes abans de signar-lo. Si és correcte, premi el botó "Següent" per iniciar la signatura.

El archivo requiere el cumplimiento del estándar PDF/A y se ha abierto en modo de solo lectura para evitar que se modifique. Activar edición

AJUNTAMENT DE CAMBRILS Model TESTI001

Dades de l'interessat

Nom: JC NIF: 3

Adreça: CL Esc.: Pis: Porta:

Codi postal: 43850 Població: CAMBRILS (TARRAGONA) Telèfon: 56 Fax:

e-mail:

Dades del representant:

Nom: NIF:

Adreça: , Esc.: Pis: Porta:

Codi postal: Població: () Telèfon: Fax:

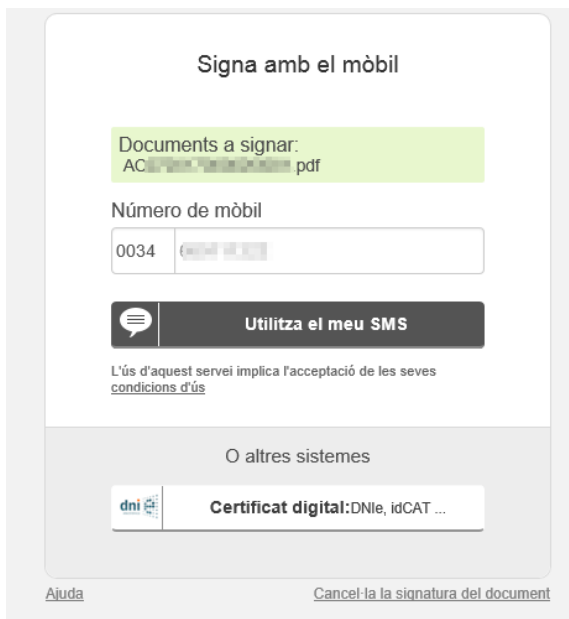
e-mail:

Exposició de fets i raons:

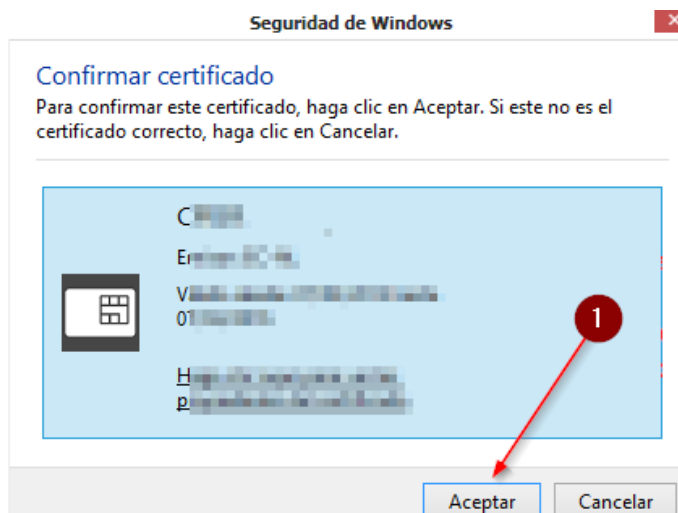
Petició:

Retrocedir Tancar Guardar Següent

- 7) En funció de si esteu utilitzant el certificat idCat Mòbil, o un altre, us demanarà que signeu o bé introduint el codi numèric rebut per missatge ...



... o bé triant el vostre certificat.






- 8) Un cop signat, rebreu un email de confirmació indicant el número d'expedient amb que queda registrat el tràmit.

Consulti el seu correu.

A pantalla podeu veure també el document registrat.

DOCUMENT SOL LICITUD / INSTÀNCIA		IDENTIFICADOR E2017000038
ALTRES DADIES Codi per a la validació: a99eb003-9ba2-4190-9097-6a17b34ec9c3 Data d'impressió: 18/06/2017 11:23:21 Pàgina 1 de 1	SIGNATURES 1 - Josep [redacted] 18/06/2017 - 10:55:35 2 - www.cambrils.cat, E2017000038 - 18/06/2017 - 10:55:49	ESTAT SEGELLAT

	 AJUNTAMENT DE CAMBRILS	Model RENTI001
		 X2017000068 AC072017000026
	Dades de l'interessat	
	Nom: JOSI [redacted]	NIF: 3 [redacted]
	Adreça: CL C [redacted] Esc.: [redacted] Pis: [redacted] Porta: 67	
	Codi postal: 43850	Població: CAMBRILS (TARRAGONA) Telèfon: [redacted]
e-mail: [redacted] Fax:		
Exposició de fets i raons: [redacted]		
Petició: [redacted]		